

富島運輸株式会社様

「人を笑顔に、自分も笑顔に」を掲げ、優れた人間性を養う教材にi-PLACEを活用。リーダーとしての使命・考え方・スキルを学び、自らを変え職場そして会社を成長させていく。

1948年の創業以来「安全・確実・迅速」をモットーに、「日本の先端技術を世界へ運ぶ輸送サービス」を提供し続けている富島運輸株式会社様。「人を笑顔に、自分も笑顔に」を社員の人材像に掲げ、若い社員が生き活きと働きながらキャリアアップしていくための「次世代リーダー創出ファーム」という社内研修の仕組みを立ち上げ、その中で優れた人間性を養う教材として「i-PLACE リーダー」を活用されています。

i-PLACE 導入の背景

個々のリーダーと共に会社の未来をつつていきたい

「将来を見据えた会社づくりは、経営トップだけではなく、個々のリーダーとともに進めていきたいと考えています。そのためには、各リーダーが、高い技術力に加え、優れた人間性を養うことを会社として後押しし、社風として根付かせていくことが大切だと思っています」と、代表取締役専務の八木順子様は次世代リーダーを育てる体系の中に i-PLACE をとり入れた背景を話してくださいました。



八木順子専務様 (左下) と「次世代リーダー創出ファーム」一期生の皆さん

i-PLACE 導入の成果

人間性を軸とした皆の方向性が統一できてきた

「徳という概念的なものをロジックによって明確にし、皆の方向性を統一できたと思います。人間性は物事の判断や決断、そして創造力にも影響を与える大切なものと考えています。i-PLACE の内容は余計なものが削ぎ落とされ、核心をついて『そうだよね!』と納得するもので、迷った時の拠り所になります。リーダー研修を通じ、創業の精神が浸透していることがわかりました。また仕事を自由で楽しくやろうというシンパシーがあることも感じ取れました」と八木様は語られます。

持ち味を知る場の大切さを再認識

「人は持ち味と違うところに配置すると伸びません。職人気質の強い部門でも、マネジメント志向を持った人材がいることがわかるなど、持ち味を知る場の大切さを再認識しました」とも八木様は話されました。



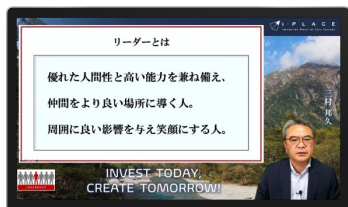
代表取締役
専務
八木順子様



取締役
管理部長
菊地正博様



管理部長 総務グループ
チームリーダー
永島茂明様

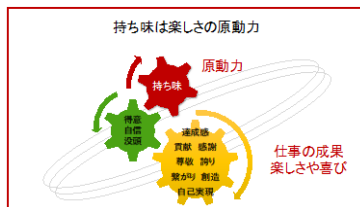


i-PLACE リーダー
リーダーシップの基礎を身につける「場」
「人を動かすコミュニケーション」動画講義
-「リーダーとは」より

「次世代リーダー創出ファーム」第一期を終えて

「研修を実施するには時間確保などハードルがありますが、研修に活気があって、事務局と現場とのギャップが縮まり、ファーム一期が終わって、受講者、事務局ともに大きな達成感が生まれたと思います。私は、この取り組みははとて面白いと思うとともに、このファームに関わったことへの縁も感じました。許される限り生涯に渡り人材育成に注力したいと思います」と取締役管理部長の菊地正博様は笑顔で話されました。

事務局かつ受講生、そして「次世代リーダー創出ファーム」の名付け親の一人でもある管理部の永島茂明様は、「研修自体が明るくて面白かったし、研修欠席者のフォローも動画で容易に出来るなど、事務局の仕事も苦ではなかったです。また、研修を通じて各部署の人と人間関係が良くなり、仕事がやりやすくなりました。現場の意見を取り入れて、離職者対策にも取り組んでいます」と研修の二次効果についても話してくださいました。



i-PLACE リーダー
リーダーシップの基礎を身につける「場」
「人を動かすコミュニケーション」動画講義
-「持ち味を活かすリーダーシップ」より

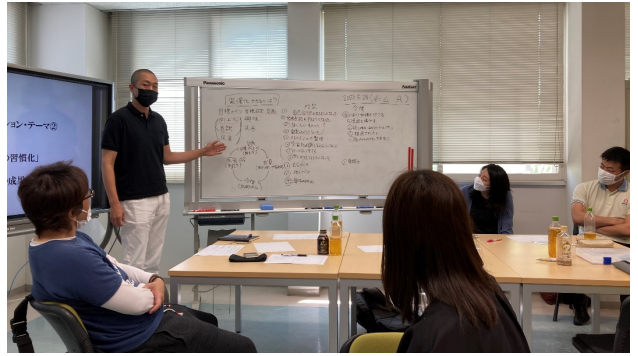
学びと実践を習慣化する

研修終了後も月例ミーティングで学びの実践状況をファーム参加者で共有化し、学びの継続と実践の習慣化(定着化)に取り組んでおられます。また一期生が二期生の講師役をする準備を進めるなど、リーダーとしての更なる成長の舞台も設定されています。

i・PLACE 利用の皆様の声

承認の力を活かし、仕事の達成感や楽しさを引き出す

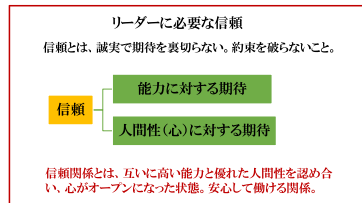
「人はみんな承認欲求を持っていることを学びました。早速、学んだ褒めたり話を聞くことを実践してみました。すると、以前は部下が仕事のやり方を聞くだけでしたが、今では自分で考えてアドバイスを求めてくる様になりました。結果、仕事の達成感や楽しさを感じられる様になりました」と話されるのは沼津物流センターの小野正樹様です。更に「自分は完璧主義でこれまで人を責めることが多かったのですが、持ち味診断で自分の特性を知る様になり、人はそれぞれ違う、仕事はチームですものと考えてる様にしたら、気持ちが楽になりストレスが減りました」と自身と職場の変化と成長ぶりを話されました。



i・PLACEリーダーで学んだファシリテーション・スキルを使って、活発に意見を交わし合う「次世代リーダー創出ファーム」一期生の皆さん。

人間的信頼を高めるために学ぶ

「リーダーは仕事で成績をアップさせる能力的信頼だけでは不十分で、人間的信頼について学ぶ必要があることを認識しました。部下に『この人について行きたい』という気持ちを持ってもらうためにはとても大切なことだと思います」と営業統括本部の井上勇介様は話されました。更に「4月より管理職になり部下と目標設定面談を行なった際に、相手の立場に立ち、すべてを受け止め、良いところを褒めるように心掛けました」と学びの実践状況を話していただきました。



i・PLACEリーダーリーダーシップの基礎を身につける「場」「人を動かすコミュニケーション」動画講義 - 「リーダーに必要な信頼」より

一人ひとりの思いを受け止められるように

「研修終了後、i・PLACEの『問題解決と目標設定』、『メンバーの知恵を活かす』、『未来へのストーリーを語る』の3つのテーマに取り組んでいて、チームの今後のあり方についてメンバーから意見を聞き出し方向性を纏めようとしています。今までは上からの一方的な押し付けで意見を言いづらい雰囲気になっていましたが、今は一人ひとりの思いを受け止めるように心掛けています」と営業統括本部の和泉信秀様は、学びを実践に移そうとチャレンジされています。

簡潔明瞭、相手に分かりやすく伝える

「i・PLACEで学んだPREP法やロジックツリーなどの手法を使って、簡潔明瞭で相手に分かりやすく伝えるようにしています。みんなでこれらの手法を身につけると仕事がしやすくなり、スピードや生産性、そして自信も高まります。」と管理部の永島茂明様は話されます。

営業統括本部の長谷川麻衣様は「コミュニケーションについて学び、これまではメールや電話で自分の言いたいことを伝えていましたが、今は受け手に上手く理解してもらえるように工夫をするなど考え方を変わらしています」と課題を設定して自らのスキルアップに取り組まれています。

自分の持ち味を知る機会 になった

「持ち味カードにある『業務改善』、『戦略構築力』など自分の持ち味を周囲の意見によって気付かされました。自信になるし、しっかりとやっていないといけないと気が引き締まりました」と営業統括本部の井上勇介様は話されました。

同本部の長谷川麻衣様も「『ファシリテーション』は自分では不得意だと思っていましたが、長所だと気付かされ、果敢にやっていきたい！」と積極的な気持ちを語られました。

部下の成長を自分の使命と考えていきたい

「i・PLACE にある『リーダーとは、優れた人間性と高い能力を兼ね備え、仲間をより良い場所に導く人。周囲に良い影響を与え笑顔にする人』という考え方は大きな学びでした。これまで先輩の背中を追いかけて仕事の能力が高ければリーダーになれると思っていました。しかし、リーダーは仕事が出来ただけでは物足りない。部下、後輩の成長は自分にとっても嬉しいことでもあり、人間性を磨き部下の成長を自分の使命と考えていきたい」と話されたのは横浜物流センターの有田大二様です。また、「部下への承認行為において、これまで『Youメッセージ』で上から目線になっていましたが、これからは『Iメッセージ』に変えていこうと思います」とも話されました。

最後に、6回に渡るファーム一期の研修について、「日頃のミーティングは眉間に皺を寄せて話していますが、研修では普段話さない内容を討議し、『人の意見を否定しない！』のルールもあり、楽しく取り組むことができました」と振り返られました。



営業統括本部
営業1グループ
グループマネージャー
井上勇介様



横浜物流センター
生産管理部
次長
有田大二様

(この文書の記載内容は、2022年8月現在のものです。)



富島運輸株式会社様
本社 神奈川県横浜市金沢区幸浦1丁目2番20号
<https://tomijima-unyu.com/>

■ 発行 株式会社アイパートナー

〒222-0033 横浜市港北区新横浜2-5-14 WISE NEXT 新横浜3階

大切な人材の持ち味を活かす 学び・鍛錬の場を、オンラインで。

i・PLACE (アイプレイス) の詳細はこちら ▶▶▶

<https://www.i-partner.co.jp/iplace.html>

